



An alle Vertriebspartner

Győr 04.08.2008

Sehr geehrte Vertriebspartner,

Mitteilung zum künftigen Vertriebspartneraufbau

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

zunächst möchten wir uns bei allen Vertriebspartnern für Ihre Treue und die erbrachten Leistungen bedanken.

Die Geschäftsleitung der Multi Car System BT (Ungarn) hat zum Schutz aller Partner und des Systems, wie Ihnen in unserer letzten Information mitgeteilt wurde, einige Veränderungen durchführen müssen. Alle Veränderungen sind jetzt in Kraft getreten.

Wie sehen diese nun im Einzelnen aus:

Sie als Vertriebspartner hatten sehr viele Fragen, welche in der Vergangenheit bei dem Einen oder Anderen unbeantwortet blieben, da Ihr Sponsor Ihnen keine Auskunft geben konnte oder weil Sie selbst telefonisch nicht durchgekommen sind. Die Kollegen an den Telefonen waren jedoch stets bemüht Ihnen zu allen Fragen Rede und Antwort zu stehen, soweit sie es konnten.

Diesen Mangel werden wir nun abstellen und werden alle Vertriebspartner nach und nach zu entsprechenden Onlinekonferenzen oder zu internen Schulungsveranstaltungen einladen. Bitte haben Sie jedoch heute schon Verständnis dafür, dass wir nicht alle gleichzeitig einladen können. In den nächsten Wochen werden in ausgewählten Postleitzahlgebieten Termine bekannt gegeben zu denen Sie sich dann entsprechend anmelden können. Alle Partner eines bestimmten Postleitzahlgebietes werden hierbei gesondert per Mail angeschrieben und es werden Ihnen die einzelnen Termine für die jeweiligen Veranstaltungen oder Onlinekonferenzen zur Auswahl mitgeteilt. Sie melden sich dann nur noch für den persönlich passenden Termin an.

Es wird mehrere aufbauende Schulungstermine geben, welche Sie dann je nach Ihrem Wissensstand nutzen können.

Zum anderen wird ein strukturiertes und kontrolliertes aufbauen von neuen Partnern ermöglicht, deren Wissensstand immer gleich sein wird. Hierzu sei heute schon angemerkt, dass eine Partneranmeldung wie in der Vergangenheit mit einer weiteren Kundenwerbung nicht mehr möglich ist. Es sind zu viele Informationen die ein Vertriebspartner wissen sollte um erfolgreich Kundenbindung durchführen zu können.





Daher wird zukünftig eine Vertriebspartneranmeldung in drei Schritte aufgeteilt.

1. Schritt:

Onlineregistrierung eines neuen Vertriebspartner (bleibt so erhalten wie bisher). Dem neuen VP steht aber noch kein vollständiger Zugang zum Arbeitsprogramm zur Verfügung. Er erhält lediglich seine Zugangsdaten zum internen Programm und sieht nur die vertraglichen Unterlagen. Diese sind sorgfältig zu ergänzen und an die Vertriebsgesellschaft zu senden. Sind alle erforderlichen Unterlagen und Nutzungsgebühren eingegangen erfolgt die Freischaltung für den zweiten Schritt

2. Schritt:

Nach dem Ihre Vertriebsgesellschaft die Vollständigkeit aller Unterlagen festgestellt und die Freischaltung vorgenommen hat, hat der neue VP die Möglichkeit sich zu einer Schulung anmelden zu dürfen. Diese wählt er in dem nun zur Verfügung stehenden Kalender aus. Diese Schulungen werden nicht online durchgeführt, sondern sind jeweils persönlich zu besuchen. Nimmt der neue VP an keiner Schulung innerhalb von 6 Wochen teil, wird der Vertriebspartnervertrag wieder aufgehoben und die Nutzungsgebühren werden zurückerstattet abzüglich einer Bearbeitungsentschädigung in Höhe von 20,00 Euro.

Innerhalb der Schulung wird dem neuen VP der Umgang mit dem vollständigen Programm bis ins Detail erläutert und es werden alle erforderlichen Kundeninformationen für eine vollständige Kundenaufnahme geschult. Somit kann der neue VP ohne Informationsdefizit einen Kunden werben und es bleiben keinerlei Fragen mehr offen.

3. Schritt:

Wurde diese Schulung erfolgreich absolviert, wird das vollständige Arbeitsprogramm für diesen Vertriebspartner frei geschaltet und er kann ab diesem Zeitpunkt selbstständig Kunden und Partner für sein Geschäft aufbauen. Er kann von nun an, an weiterbildenden Konferenzen und Veranstaltungen teilnehmen.

Sie haben ab diesem Zeitpunkt einen vollständig ausgebildeten und eventuell Leistungsstärkeren VP als bisher.

Kommen wir nun zu weiteren veränderten Vorteilen.

Sie sehen in Ihrem Arbeitsprogramm auf der rechten Seite einen Link für unser Konferenzprogramm. Dieses steht Ihnen im Einzelnen zur





Teilnahme an Online-Konferenzen zur Verfügung wenn Sie eine Einladung zu einem Konferenztermin per E-Mail zugesandt bekommen haben. Die jeweiligen Termine sehen Sie nach Eingang der E-Mail im Konferenzkalender. Jetzt am Anfang werden einige von Ihnen nur den Button sehen und noch keinen Zugang haben, diesen erhalten Sie bis Ende August 2008. Das Konferenzprogramm ist so aufgebaut, dass Sie kein Programm auf Ihrem PC installieren müssen sondern nur das entsprechende JAVA Skript sich auf Ihrem Rechner befinden sollte. Sollte Ihr PC nicht über das erforderliche Skript verfügen geht automatisch die entsprechende Aufforderung zur Installation dafür auf. Bitte folgen Sie dann nur den jeweiligen Anweisungen. Wir werden Sie hierüber nochmals mit der Zugangsmail entsprechend informieren.

Wie Sie aus unserer letzten Mitteilung erfahren haben, beginnt mit dieser Programmumstellung auch eine Gebühr für Sie als Vertriebspartner. Wir hoffen mit Ihrem Verständnis zu dieser Maßnahme, da wir teilweise unglaubliche Erlebnisse in der Vergangenheit hatten. Immer wieder wurden Informationen, die wir nur für unsere Vertriebspartner zur Verfügung angedacht haben, der gesamten Öffentlichkeit in Foren präsentiert. Diese sind teilweise auch falsch ausgelegt worden und mitunter kamen Missverständnisse dabei heraus, weil einfach bestimmte Informationen Zusammenhangslos weitergegeben wurden.

Um diesen Umstand zukünftig vorzubeugen und aufrichtige Vertriebspartner gut ausgebildet zu wissen, wurden diese erforderlichen Gebühren eingeführt.

In Zukunft läuft innerhalb des gesamten Informations- und Arbeitsprogramms eine Kontrollsoftware, die uns erlaubt nachträglich festzustellen wann und wer im Programm arbeitet und Daten kopiert. Sollten weiterhin Maulwürfe unter den noch verbleibenden oder zukünftigen Vertriebspartnern sein, können wir genau feststellen wer diese Person ist.

Wir wollen keinen in seiner persönlichen Freiheit einschränken aber es kann und darf nicht sein, dass wir derart angegriffen und ausspioniert werden und Informationen verfälscht und Missbraucht werden.

Wie Ihnen sicherlich bekannt wurde sind im Januar und Februar Hackerangriffe gestartet worden und man hat etwa 2000 personenbezogene Daten geklaut. Dieser Datenklau wurde von innen heraus durch angemeldete Vertriebspartner organisiert. Inzwischen wurden diese Daten an das ZDF, Verbraucherzentralen, Bildzeitung usw. weitergegeben. Journalisten bedienen sich dieser Daten und rufen Kunden an. Dabei werden diese Kunden oder eventuell auch Nichtkunden nicht nur belästigt sondern sogar aufgefordert sich öffentlich gegen unser System zu äußern.

Dieses grenzt nicht nur an Datenmissbrauch sondern auch an Rufmord. Zum anderen wird immer wieder berichtet, dass die Staatsanwaltschaft





ermittelt. Aber was heißt das genau? „Man ermittelt“ heißt aber noch lange nicht hier werden Kunden betrogen.

Die oben erwähnten und bisher erkannten Maulwürfe haben wir aus dem System entfernen können und die entsprechenden Strafanzeigen sind der Anwaltskanzlei Dr. Szalay zur Anzeige angewiesen worden.

An alle Vertriebspartner daher noch einmal die Bitte zum Verständnis dieser Maßnahme und der damit nun erforderlichen Kostendeckung. Selbstverständlich dienen diese Beiträge nicht nur der Kostendeckung aus Sicherheitsgründen sondern auch zur Weiterentwicklung des Programms und der damit verbundenen Aufwendungen.

Hier noch ein Wort zu den bisher abgeschlossenen Aufträgen. Alle Aufträge, die bis zum 31.07.2008 in der Datenbank registriert wurden und nicht älter sind als sechs Wochen werden ganz normal weiter bearbeitet.

Alle Aufträge die zukünftig abgeschlossen werden unterliegen den neuen Preisbestimmungen und werden zukünftig immer gelöscht wenn diese älter als sechs Wochen sind und keinerlei Reaktion erfolgte. Um dieses aber auch selbst als Vertriebspartner nachvollziehen zu können nimmt Multi Car System BT keine Auftragsunterlagen mehr an, wenn Sie als VP diese nicht selbst kontrolliert haben. Ihr Kunde muss ab sofort Ihnen alle Unterlagen vorlegen und Sie müssen die **vollständigen Unterlagen** zur deutschen Poststelle der Multi Car System BT senden. Erforderliche Portokosten lassen Sie sich bitte von Ihrem Kunden erstatten, er hatte diese bisher auch. Sollten Antragsunterlagen nach Ihrer gewissenhaften Kontrolle dennoch unvollständig bei Multi Car System BT eingehen kommen diese Postunfrei wieder bei Ihnen an.

Dieses ist zwar neben Ihrer Kundenwerbung ein kleiner Mehraufwand, gestattet Ihnen aber die Eigenkontrolle zu Ihrem eingereichten Kunden und Sie können eine klare Aussage gegenüber Nachfragen Ihres Kunden zu seinem Auftrag geben. Denn Sie wissen genau wann alle Unterlagen **vollständig** sind und wann diese dann auch zu uns gesandt wurden. Den dazugehörigen Posteingang zum jeweiligen Auftrag teilen wir Ihnen innerhalb des Programms zukünftig mit. Wann wir dem Kunden die unterzeichneten Duplikate zusenden teilen wir Ihnen ebenfalls im Programm mit. Dieses Tool wird Ihnen im September zur Verfügung stehen.

Bitte beachten Sie auch weiterhin die korrekte Trennung zwischen Kunden und Vertriebspartner. Denn Vertriebspartneranmeldungen müssen weiterhin zur deutschen Vertriebsgesellschaft nach Wilkau-Haßlau verschickt werden. Reaktionslose Vertriebspartneranmeldungen die ebenfalls älter als sechs Wochen sind werden wieder aus dem System entfernt und eine Neuanmeldung ist nur mir persönlichem Sonderantrag möglich.





Innerhalb dieser Systemumstellung haben wir alle Vertriebspartner die vor dem 15.06.2008 sich als Vertriebspartner angemeldet hatten jedoch keinen Kunden und auch keinen neuen Vertriebspartner in der Struktur gemeldet haben wieder aus dem Programm herausgefiltert. Dieses erfolgte auch für die angemeldeten Vertriebspartner aus Österreich, Belgien und Holland. Die von Ihnen aus diesen Ländern angemeldeten Partner können Sie derzeit nicht erneut anmelden. Multi Car System BT steht in Vorbereitung ein angepasstes dem in Deutschland annäherndes System für das jeweilige Land und derer Steuerbedingungen zu erarbeiten. Diese einst angemeldeten Strukturen werden bei Eröffnung der jeweiligen Länder Ihnen wieder zugeordnet. Vertriebspartner aus diesen Ländern, die jetzt erneut Kunden in Deutschland werben möchten benötigen ebenfalls einen gesonderten Antrag zur Wiederaufnahme im Vertrieb. Sollten aber weiterhin keinerlei Kundenanbindungen erfolgen sperren wir diese Partner erneut, jedoch diesmal für immer. Diese Sperre gilt dann auch für das Heimatland.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg mit dem Aufbau Ihrer persönlichen Kunden- und Vertriebsstruktur. Die Strukturmaßnahme hat jetzt zur Folge, dass einige uns nun wieder schneller unter den beiden Hotlines erreichen dürften.

Vertriebspartnerhotline 0180 540 898 849
Kundenhotline 0180 555 48 150

Bitte melden Sie uns eventuell durch die Umstellung entstandene technische Störungen per Mail an: admin@mcs-verkauf.com
Einen großen Dank an Alle die bisher dazu beigetragen haben, dass das Multi Car System auch in Deutschland ein toller Erfolg bleibt und noch besser wird.

Das gesamte Team des Vertrieb, der Verwaltung und aller angebundenen Abteilungen verbleiben mit freundlichen Grüßen

Peter Jansen
Geschäftsleitung

